

Informátor SBD Těšíňan č. 1/2019

(Datum vydání: 28. 2. 2019) www.tesinan.cz

Družstevní kabelová televize (TKR) – aktuální informace

Jak již bylo dříve uvedeno, postupně – v průběhu 2. pololetí 2017 – družstvo přecházelo z šíření televizního signálu TKR prostřednictvím kabelového rozvodu (vzdušnými převěsy) k jeho šíření prostřednictvím pronajatého optického vlákna, tento proces byl ukončen k 31. 1. 2018. Od té doby je prostřednictvím optických vláken vysílán pouze TV signál v rozsahu aktuální programové nabídky družstevní kabelové televize, která je zveřejněna na internetových stránkách družstva (www.tesinan.cz).

Rozšířenou programovou nabídku lze i nadále získat prostřednictvím některého z operátorů (poskytovatelů služby individuálním zájemcům) působících v dané lokalitě. Má-li člen-nájemce uzavřenou smlouvu s některým operátorem a dojde k výpadku TV programů z rozšířené nabídky, musí se obracet přímo na svého smluvního operátora.

Kolik každý družstevní byt se platí za družstevní kabelovou televizi?

položka	Kč/měs./byt	Kč/rok/byt
údržba TKR	23,21	278,52
torba zdrojů na investiční a technický rozvoj KT	3,00	36,00
Asociace KT	0,75	9,00
poplatky autorským svazům; z toho:	16,67	200,04
Dilia	2,44	29,28
OSA	7,65	91,80
Intergam	5,03	60,36
OAZA	0,38	4,56
OOA-S	1,17	14,04
TV Prima (licence; od 1/2018)	6,05	72,60
TV Nova (licence; od 2/2018)	4,66	55,92
CELKEM za měsíc (za rok)	54,34	652,08

V tabulce je uveden seznam jednotlivých plateb, ze kterých se skládá úhrnný náklad za jeden družstevní byt související s provozem a fungováním TKR (hrazeno z dlouhodobé zálohy jednotlivých samospráv), který v roce 2018 činil 54,34 Kč za měsíc (skutečnost 2017: 43,28 Kč); cena se meziročně navyšuje o postupně narůstající poplatky autorským svazům, ale tuto skutečnost družstvo samo není schopno nikterak ovlivňovat. APKT (Asociace provozovatelů kabelových telekomunikačních sítí), které je družstvo členem, v současné době vyjednává s jednotlivými autorskými svazy ceny pro následující období, výsledky pro rok 2019 žet ještě nejsou známy. Výrazný nárůst ceny způsobilo od roku 2018 již dříve avizované zpoplatnění TV Prima a TV Nova (viz tabulka). Skutečnost, že řada vysílatelů již zpoplatnila nebo nově zpoplatní své TV programy a přiměje družstvo k podpisu distribuční smlouvy, bude i nadále ovlivňovat skutečnou výši těchto nákladů. A dá se očekávat, že tak budou postupovat v budoucnu i další vysílatelé.

Důležité upozornění na závěr: Technický úsek registruje sice jen minimum konkrétních stížností (mimo plošné výpadky elektřiny, výpadky vysílačů, zkrátka věcí, které nejsou v moci družstva). Tyto konkrétní stížnosti jsou bezodkladně řešeny. **Vznikne-li přece jen nějaký problém, prosím, kontaktujte technický úsek (558 746 258), případně přímo p. Swaczynu (558 761 557; 731 511 290)!!! Jinak se nápravy nemůžete dočkat. Anonymní, neadresné připomínky nelze řešit!!!**

Ceny vodného a stočného 2019

Jako každoročně od 1. 1. 2019 došlo ke zvýšení ceny vody, tedy vody pitné a odkanalizované V tabulce je vývoj cen a srovnání s předchozími roky. Ceny jsou uvedeny v Kč za m³ vč. DPH.

rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Vodné (pitná voda)	34,90	36,59	38,04	39,56	40,70	41,41	42,64	45,06
Stočné (voda odkanaliz.)	31,52	33,68	35,05	36,66	37,18	37,32	38,43	40,02
CELKEM	66,42	70,27	73,10	76,22	77,88	78,73	81,07	85,08

Určeno pro výbory samospráv a k vyvěšení Informátoru v domě.

Navýšení ceny studené vody se samozřejmě promítne i do ceny teplé vody. Velkou pozornost je tedy potřeba věnovat i spotřebě **teplé vody**. V předešlých letech se přepočtená cena za m³ teplé vody pohybovala v průměru kolem **300 Kč**, ale byly i domy, kde tato cena dosáhla výše až **360 Kč**, a s ohledem na rostoucí cenu energie pro ohřev teplé vody, budou tyto částky rovněž narůstat. Levně tedy není pouze koupání v naplněné vaně, ale také umývání nádobí pod tekoucí teplou vodou apod. Uvědomit by si to měly zejména více početné rodiny a s tímto nákladem by měly počítat již při stanovení měsíčních záloh na dané služby.

S cílem snížit nedoplatky z vyúčtování záloh na služby dojde opět v průběhu 2. čtvrtletí 2019 ke kontrole záloh ve vztahu k vyúčtování topné sezóny 2018 a k případným úpravám záloh u jednotlivých nájemců ve všech případech, kdy rozdíl mezi zálohami a vyúčtováním za rok 2018 (tj. celkový nedoplatek) bude vyšší než 1 000 Kč.

Výši záloh na služby lze rovněž individuálně dohodnout na účtárně družstva u paní Michníkové (tel. 558 761 554; e-mail: michnikova@tesinan.cz), a to na základě **písemného nebo e-mailového požadavku** nájemce, jeho požadavek pak může být přiměřeně akceptován.

Členové-nájemci z domů, kde existuje společenství vlastníků jako právnická osoba (SVJ-PO), musí však počítat s tím, že realizace jejich případných požadavků na změnu záloh nebude provedena ihned, jelikož o předpisu úhrad a záloh v takovém domě rozhoduje výhradně (v souladu se stanovami daného společenství) nejvyšší orgán společenství, a to je shromáždění vlastníků. Proto lze v těchto domech měnit předpisy nájemného (i u členů-nájemců družstva) jen k 1. dni následujícího kalendářního čtvrtletí a za podmínky, že o změně jednalo a tuto změnu schválilo shromáždění vlastníků daného SVJ-PO.

Internetové stránky družstva

Zajisté řada nejen našich členů již dlouhou dobu registruje, že družstvo má vlastní internetové stránky:

www.tesinan.cz

Na nich se lze dozvědět nejen aktuální informace (např. o uvolněných bytech, o aktuální programové nabídce družstevní kabelové televize...). Ale lze si tam najít a přečíst i spoustu dalších důležitých i užitečných informací, které se týkají činnosti družstva, správy, případně které jsou praktické i z pohledu jednotlivých uživatelů našich družstevních bytů.

Na internetové stránce je k dispozici rovněž záložka „**Dotazy a odpovědi**“, kterou mohou členové použít v případě, že je něco zajímavá, co se týče družstevní problematiky.

Družstvo si však vyhrazuje právo odpovědět a zveřejnit jen takové dotazy a odpovědi, které mají alespoň částečně obecnou povahu a mohou být prospěšné i ostatním čtenářům, družstvo nebude reagovat na dotazy nevhodné z etických důvodů, z důvodu ochrany osobních údajů apod. (u těch – po zvážení – jen pokud bude uvedena kontaktní adresa, a tedy individuálně). Je-li dotaz formulován příliš nekonkrétně, a přitom z obsahu lze usoudit, že se jedná o individuální/soukromý problém, je vhodné, aby pisatel uvedl svou kontaktní adresu, jinak na takové dotazy družstvo rovněž zpravidla jako na anonymní nereaguje.

V poslední době se žel v této rubrice opakují zejména dotazy/připomínky/stížnosti k problémům, které se týkají soužití v domě, jako je řešení kouření z oken bytů, na balkonech, event. ve společných prostorech, hluk v domě, pachy od sousedů, křik od sousedů, štěkot psů apod., obecně obtěžování – všechny tyto záležitosti mají jedno společné, že jsou chováním některých jedinců obtěžováni ostatní či jednotliví nájemci/uživatelé bytů v domě. K této problematice bylo napsáno již vše potřebné a uvedené stále platí – tedy v obecné rovině – a družstvo nebude více na podobné (anonymní a nekonkrétní) dotazy reagovat. Rekapitulace zveřejněných odpovědí na dané téma: nepořádek od sousedů (8/2018); hlučné práce (8/2018); kouření na balkoně (6/2018); zápach z bytu (10/2018); ucelené a obšírné informace jsou v odpovědi ze dne 19. 8. 2016.

Má-li někdo takový problém a pomoc (návod, jak postupovat) nenajde v již zveřejněných informacích, svůj podnět myslí vážně (*stížnost bude adresná, konkrétní, neanonymní*) a chce věc řešit, doporučujeme využít jinou formu, a to podat stížnost písemně, případně elektronicky e-mailem: tesinan@tesinan.cz