

# Smlouva o dodávce služeb kabelové televize

Číslo smlouvy = variabilní symbol

Účinnost od

mezi

<b>Poskytovatelem služby</b>	Stavební bytové družstvo Těšíňan nábřeží Míru 1883/22b, 737 01 Český Těšín
<b>Zapsán</b>	v OR u Krajského soudu v Ostravě, odd. Dr. XXII. vložka 387
<b>Zastoupen</b>	Ing. Romana Slowiková., předseda představenstva Milan Čierny, místopředseda představenstva
<b>Bank. spojení</b>	ČSOB, pob. Český Těšín, č. ú. 1478997/0300
<b>IČ</b>	00398675
<b>DIČ</b>	CZ00398675
<b>Telefon, e-mail</b>	558 761 557, tesinan@tesinan.cz

a

<b>Uživatelé služby</b>	
<b>Místo odběru služby</b>	
<b>Zapsán</b>	
<b>Zastoupen</b>	
<b>Bank. spojení</b>	
<b>IČ / Datum narození</b>	
<b>DIČ</b>	
<b>Telefon, e-mail</b>	

## Odd. I.

### Základní smluvní podmínky

1. Výše cenových úhrad se sjednává ke dni uzavření smlouvy takto:
  - a. Náklady za zřízení přípojky (finanční spoluúčast na pořízení technických zařízení Poskytovatele služby) – jednorázová úhrada

Počet uživatelských TV zásuvek (bytů)	1
Na 1 zásuvku (byt) Kč vč. DPH	
Za uživatele celkem Kč vč. DPH	

Úhrada je splatná do ..... platbou na účet, nebo v hotovosti v pokladně Poskytovatele služby.

- b. Úhrada nákladů údržby a nákladů na zajištění provozu

Počet uživatelských TV zásuvek (bytů)	1
Na 1 zásuvku (byt) Kč vč. DPH 21%	75,00
Za uživatele celkem měsíčně Kč vč. DPH 21%	75,00
Za uživatele ročně Kč vč. DPH 21%	900,00

Úhrada je splatná 1x za rok a to vždy na další rok, nejpozději 15 kalendářních dnů před koncem předchozího účtovaného období a to platbou bezhotovostně na účet Poskytovatele služby **1478997/0300**, nebo v hotovosti v pokladně Poskytovatele služby.

Veškeré platby na účet Poskytovatele služby dle této smlouvy označí uživatel variabilním symbolem:  
- číslo smlouvy

U úhrad dle bodu 1a) a 1b) nebudou Poskytovatelem k tomuto vyúčtování dodány faktury. V případě potřeby tohoto dokladu vyžádá Uživatel tento doklad samostatně na účtárně Poskytovatele služby.

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem .....
3. Touto smlouvou se ruší veškerá dosavadní smluvní ujednání.
4. **Provozovatel služby a Uživatel služby se dohodli na dalších smluvních podmínkách, uvedených v odd. II smlouvy. Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.**

## Odd. II. Další smluvní podmínky

1. **Předmět smlouvy**
- 1.1. Poskytovatel je držitelem osvědčení č. 2045 vydaného dne 21. 6. 2007 ČTÚ Ostrava, jež ho opravňuje k podnikání v elektronických komunikacích v souladu s §8 zákona č. 127/2005 Sb. Jako držitel tohoto osvědčení vzniklo Poskytovateli oprávnění v rozsahu ustanovení §79 a §104 zákona č. 127/2005 Sb
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje dodávat uživateli prostřednictvím sítě televizního kabelového rozvodu (dále jen „TKR“) signál programů v rozsahu vymezeném Smlouvou (dále jen sjednané služby). Uživatel se zavazuje provést a provádět úhrady za sjednané služby dle odd. 1, bod 1) smlouvy a to způsobem platby tak, jak je ve smlouvě uvedeno,
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje dodat signál do předávacího bodu, umístěného v domě Uživatele (dále jen koncové místo). Za kvalitu dodávky signálu z koncového místa (předávacího bodu) do autorizovaných účastnických zásuvek uvnitř nemovitosti Uživatele odpovídá Uživatel.
- 1.4. Po uzavření této smlouvy provede Poskytovatel v případě požadavku Uživatele odzkoušení funkčnosti a kvality signálu.
2. **Rozsah a náplň Objednaných služeb**
- 2.1. Poskytovatel se zavazuje dodávat pouze takové programy, jež jsou volně a bezúplatně šířené pozemními, či satelitními vysílací, resp. u nichž příslušné televizní společnosti (distributoři, vysílatelé) při jejich šíření formou TKR nevyžadují zpoplatnění.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby v rozsahu programové nabídky, publikované na webové stránce Poskytovatele [www.tesinan.cz](http://www.tesinan.cz).
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn měnit (aktualizovat) programovou nabídku, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům zejména v závislosti na nabídce jednotlivých programů, sledovanosti programů, poptávce diváků po konkrétních typech programu, nebo při změně obecně známých předpisů.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn okamžitě změnit kteroukoliv programovou nabídku, nastane-li nenadálá překážka, bránící jejich dodávce (např. ukončení vysílání, zakódování programu ze strany distributora, uplatnění danou televizní společnosti či distributorem zpoplatnění programu apod.), která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele.
3. **Zařízení pro poskytování sjednaných služeb**
- 3.1. Zesilovací zařízení charakteru „koncového bodu“ při vstupu signálu do domu je majetkem Poskytovatele. Toto zařízení je Poskytovatel oprávněn podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemisťovat či upravovat. Úpravy a přemisťování zařízení v domě Uživatele lze však provádět jen se souhlasem Uživatele při dodržení jím stanovených požadavků. Vznikne-li v této souvislosti škoda Uživateli, je povinen ji Poskytovatel nahradit.
- 3.2. Ostatní technická zařízení v domě vč. TV rozvodů v domě, umístěná za předávacím bodem, podmiňující dodávku objednaných služeb, jsou ve výlučné správě a majetku Uživatele. Poskytovatel není odpovědný za jejich funkčnost. Taktéž neodpovídá za nekvalitu dodávky služeb, ovlivněnou koncovým zařízením Uživatele, tj. účastnické zásuvky nebo šňůry.
- 3.3. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení Poskytovatele a nepřipojovat k zařízením Poskytovatele ve smyslu bodu 3.1. žádné přístroje, jež nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických či kterýchkoliv obecně závazných právních předpisů platných v ČR (vztahuje se i na účastnické šňůry).
- 3.4. Uživatel není oprávněn se zařízením Poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat a manipulovat. Zejména není oprávněn změnit místo jeho instalace bez vědomí Poskytovatele. Do zařízení Poskytovatele není Uživatel oprávněn také jakkoliv zasahovat, či tyto zásahy umožnit třetí osobě, která k podobným zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění
- 3.5. Uživatel je povinen poskytovatele neprodleně nejpozději do 24 hodin od vzniku události informovat o poškození či zcizení zařízení Poskytovatele. V daném případě má uživatel právo na jeho výměnu a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.
4. **Užívání sjednaných služeb**
- 4.1. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
- 4.2. Je-li pro realizaci dodávky sjednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení Uživatele, je Uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit.
- 4.3. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy či odstranění poruch zařízení Poskytovatele mohou vést k dočasnému výpadku sjednané služby na koncovém zařízení Uživatele.
- 4.4. Uživatel se zavazuje užívat sjednané služby jen v rámci nemovitosti Uživatele a prostřednictvím autorizovaných účastnických zásuvek v jednotlivých bytech uvnitř nemovitosti. V případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn odpojit dodávku signálů do koncového místa na střeše domu to bez předchozího upozornění.
5. **Odstraňování poruch a závad**
- 5.1. Poskytovatel se zavazuje udržívat v řádném a provozu schopném stavu sítě TKR až po vstupní bod napojení TKR do sítě rozvodů k účastnickým zásuvkám v bytech nemovitosti Uživatele (koncové místo -zesilovač) a to po celou dobu platnosti smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje dodávat sjednané služby v kvalitě, odpovídající parametrům stanoveným normou ČSN EN 50083 (ČSN 367211). Poskytovatel však neodpovídá za schopnost koncových zařízení v bytech Uživatele přijímat sjednané služby v kvalitě, odpovídající této normě.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou. Tento výpadek je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli předem. Pokud výpadek signálu bude trvat minimálně 3 dny za měsíc, nebude Uživatel povinen platit úhradu dle odd. I, bod 1) smlouvy za příslušný měsíc.
- 5.4. Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb závady na zařízení Poskytovatele a to neprodleně po jejich zjištění. Nahlášení závady provede Uživatel telefonicky, vč. popisu závady. Kontakt k nahlášení poruch je nedílnou součástí programové nabídky (viz bod 2.2.)
- 5.5. U poruch na straně Uživatele z důvodů nezaviněných Poskytovatelem, tj. vadná funkce technických zařízení bodu 3.1. smlouvy, zajistí Uživatel jejich odstranění servisní firmou na svůj náklad dle doporučení Poskytovatele.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Uživateli zcela využívat služeb dle této smlouvy a to do 24 hodin od jejich nahlášení Uživatelem, pokud mu v tom nezabrání objektivní příčiny, zejména znemožnění přístupu ke koncovému místu.
- 5.7. Za závady se nepovažuje přerušení dodávky sjednaných služeb v důsledku živelné události, vandalismu, krádeže, nebo z důvodů přerušení dodávky elektrické energie z veřejné sítě, jakož i případy změn programové nabídky dle bodu 2.2. smlouvy. Krátkodobé přerušení dodávky služeb, netrvající déle jak 24 hodin se nepovažuje za porušení této smlouvy.
- 5.8. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel, je-li závada způsobena na rozvodech v domě (za koncovým místem na střeše domu) či na koncovém zařízení Uživatele, nebo vyžádá-li si Uživatel servisní úkony nad rámec odstranění závad mimo zařízení Poskytovatele.
- 5.9. Nebude-li závada, která způsobí přerušení dodávky sjednaných služeb, za kterou Poskytovatel zodpovídá a která byla Uživatelem řádně nahlášena odstraněna do 24 hodin od jejího nahlášení, má Uživatel právo na nezaplacení příslušné měsíční úhrady za režijní náklady údržby a provozu zařízení dle odd. I. bod 1b) smlouvy za příslušný měsíc.
6. **Ceny za sjednané služby (k odd. I, bod 1) smlouvy)**
- 6.1. Služba je Uživateli poskytována za cenu, vyjadřující úhradu vstupních investičních a následně běžných provozních nákladů, souvisejících s údržbou a provozem systému.
- 6.2. Výše cenových úhrad sjednaná v úvodní části smlouvy zahrnuje:
  - veškeré náklady Poskytovatele na rozšíření programové nabídky i na veškeré větší opravy a rekonstrukční náklady základové stanice po celou dobu platnosti smlouvy.
  - autorské poplatky kolektivním správcům v souladu se zákonem 121/2000 Sb.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv za období trvání této smlouvy změnit výši cen (**dle odd. I, bod 1**) a to **písemným sdělením** nejméně **3 kalendářní měsíce** před datem této změny. Nesouhlas s touto změnou ceny může uživatel vyjádřit výpovědí smlouvy dle bodu 7.2., neb odstoupením od smlouvy dle bodu 7.4.
- 6.4. Uživatel je povinen hradit úhrady ve sjednaných lhůtách splatnosti, V případě prodloužení s úhradou plateb dle této smlouvy je Uživatel povinen do 15 dnů ode dne doručení mu výzvy uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 promile dlužné částky za každý den prodloužení, nejméně však 10 Kč za každý i započatý měsíc prodloužení Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody
- 6.5. Poskytovatel může Uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování sjednaných služeb pro všechny účastnické televizní zásuvky v nemovitosti Uživatele v případě prodloužení sjednaných plateb delšího jak 30 kalendářních dnů po datu sjednané splatnosti nebo v případě podstatného porušení Uživatelem povinností, vyplývajících z této smlouvy.
- 6.6. Obnovení dodávek bude Poskytovatelem provedeno do 3. pracovních dnů po uhazení dlužné částky, vč. smluvní pokuty.
- 6.7. Z hlediska zákona o DPH ve smyslu údajů o platbách a jejich intervalu, se dodávka sjednaných služeb považuje za opakované plnění.
7. **Reklamacce vyúčtování služeb**
- 7.1. V případě nesprávného vyúčtování služeb má Zákazník právo uplatnit reklamaci, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne.
- 7.2. Zákazník uplatňuje reklamaci písemně v elektronické formě emailem nebo listinně nebo osobně v sídle Poskytovatele. Dotazy týkající se nejasností ve vyúčtování telekomunikačních služeb, rozsahu poskytovaných služeb a dalších informací jsou zodpovídaný osobně v sídle Poskytovatele nebo telefonicky.
- 7.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího doručení. Uplatnění reklamacce nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou částku do data splatnosti.
- 7.4. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamacce. Poskytovatel je oprávněn použít přeplatek přednostně k vyrovnání splatných závazků Uživatele. Pokud takové závazky neexistují, Poskytovatel vrátí Uživateli přeplatek (event. snížený o výši jeho závazků) ponižením účtované částky v následujícím vyúčtování pokud nebylo dohodnuto jinak. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacce, který nebyl Uživateli vrácen, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.
- 7.5. Zákazník má právo uplatnit u ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) námitku proti vyřízení reklamacce, není-li jeho reklamacce vyřízena vůbec nebo včas, případně s vyřízením reklamacce nesouhlasí, a to včetně lhůt pro uplatnění reklamacce. Řešení sporů, týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní a správní řízení bude vedeno snahou obou stran o dohodu.
8. **Trvání a zánik smlouvy**
- 8.1. Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2. Výpovědní lhůta činí 30 dní v souladu s ustanoveními § 63 zákona č. 127/2005 Sb.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit a to v případech:
  - prodloužení Uživatele s platbou poplatků či jiných plateb dle této smlouvy po dobu delší, než 60 kalendářních dnů,
  - podstatného porušení povinností Uživatele, vyplývajících ze Smlouvy.
- 8.4. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
  - nesouhlasí s úpravou ceny (bod 6.3.)
  - Poskytovatel přestane dodávat sjednané služby po dobu delší jak 10 kalendářních dnů.
- 8.5. Odstoupení od Smlouvy dle bodu 7.3. a 7.4. je účinné posledním dnem měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné odstoupení.
- 8.6. Do doby uplynutí výpovědní lhůty nebo data účinnosti odstoupení od smlouvy je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat a Uživatel Poskytovateli platit sjednané úhrady dle odd. I, bod 1b) smlouvy.
- 8.7. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za sjednané služby ke dni ukončení smlouvy.
9. **Společná a závěrečná ustanovení**
- 9.1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést, nebo postoupit práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na třetí osobu.
- 9.2. Zařízení Poskytovatele je nedílnou součástí elektronických komunikací Poskytovatele a jako takové požívá ochrany dle zák. č. 127/2005 sb. o elektronických komunikacích v platném znění.
- 9.3. Poskytovatel má právo převést, nebo postoupit práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na třetí osobu.
- 9.4. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 9.5. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy písemně seznámen s platnými podmínkami Poskytovatele, zejména s nároky na požadované technické parametry Koncových zařízení v bytech jednotlivých nájemců či vlastníků bytů v nemovitosti Uživatele, přičemž tyto byli s těmito parametry Uživatelem seznámeni.
- 9.6. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen také se způsobem užívání Služeb Poskytovatele, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s podmínkami, sjednanými ve smlouvě.
- 9.7. Po ukončení platnosti smlouvy není Poskytovatel povinen zajistit Uživateli náhradní zdroj příjímů televizního signálu.
- 9.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží Poskytovatel a jeden stejnopis Uživatel.

V Českém Těšíně dne:

Poskytovatel služby:

Uživatel služby: